

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

PITT cooking:	PCS B.V., PCI B.V. en de aan hen gelieerde ondernemingen;
Partner:	De onderneming die met PITT cooking een partnerovereenkomst heeft gesloten onder de term Partner in deze overeenkomst valt ook de distributeur of een afnemer in het algemeen);
Bestelling:	De (per e-mail) bij PITT cooking binnengekomen order van de Partner;
Partnerovereenkomst:	De (partner)overeenkomst tussen de Partner en PITT cooking (onder partnerovereenkomst wordt onder andere de distributieovereenkomst verstaan en de overeenkomst met de directe afnemer);
Diensten:	De (mondelijke) informatie en advisering door PITT cooking over het gebruik van de producten van PITT cooking;
Leveringsovereenkomst:	De tussen PITT cooking gesloten overeenkomst tot levering van de Producten met de Partner welke (onder meer) blijkt uit de opdrachtbevestiging;
Producten:	De door PITT cooking aan de Partner verkochte en/of geleverde producten.

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van PITT cooking, de Partnerovereenkomst en alle Leveringsovereenkomsten tussen PITT cooking en de Partner alsmede op Bestellingen die door de Partner bij PITT cooking worden geplaatst.
- 1.2 Algemene voorwaarden gebruikt door de Partner of waarnaar door de Partner op welke wijze dan ook wordt verwezen worden hier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten expliciet en schriftelijk worden weergegeven door partijen.
- 1.4 In geval van strijd tussen de tekst van deze algemene voorwaarden en bepalingen uit de Partnerovereenkomst of de Leveringsovereenkomst, prevaleren de bepalingen uit die overeenkomsten.
- 1.5 Is een van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden vernietigbaar op grond van strijd met een dwingendrechtelijke bepaling, dan blijven de algemene voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen in goed overleg de ongeldige en/of onverbindende bepaling vervangen door een wel geldige en/of verbindende bepaling.
- 1.6 De Partner zal zich inspannen om de distributie en verkoop van de Producten te ontwikkelen en te promoten.

2. Aanbiedingen

- 2.1 PITT cooking kan niet aan aanbiedingen worden gehouden indien de Partner redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.2 De door PITT cooking genoemde prijzen in aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod is PITT cooking daaraan niet gebonden.
- 2.4 Aanbiedingen en/of afwijkende condities gelden niet automatisch ook voor toekomstige Bestellingen.

3. Bestelling en overeenkomst

- 3.1 Een Leveringsovereenkomst komt alleen tot stand als de Bestelling (per e-mail) door PITT cooking is bevestigd, dan wel doordat PITT cooking begint met de uitvoering van de Bestelling.
- 3.2 PITT cooking is bevoegd om een Bestelling door de Partner geplaatsd om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk af te wijzen, zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn. PITT cooking is gehouden de reden voor de afwijzing aan de Partner mede te delen.
- 3.3 De Partner is slechts bevoegd zijn geplaatste Bestelling te annuleren met toestemming van PITT cooking, met dien verstande dat hij alle reeds door PITT cooking gemaakte kosten zal vergoeden.
- 3.4 De Bestelling, waaronder de daarin verstrekte informatie, is te allen tijde voor risico van de Partner.

4. Prijs en betaling

- 4.1 De koopprijs is, tenzij schriftelijk anders is afgesproken, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief alle kosten noodzakelijk voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst, waaronder, doch niet uitsluitend de kosten van vervoer, verpakking, verzekering en dergelijke, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2 De Partner is niet bevoegd zijn verplichtingen jegens PITT cooking op te schorten of hetgeen hij van PITT cooking te vorderen heeft te verrekenen met of in mindering te brengen op hetgeen de Partner jegens PITT cooking verschuldigd is.
- 4.3 De Partner verplicht zich binnen 30 (dertig) dagen de koopprijs te betalen, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4 De Partner is na afloop van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en daarom de wettelijke handelsrente verschuldigd over de koopprijs inclusief alle andere heffingen en/of kosten. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Partner in verzuim is, tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
- 4.5 PITT cooking houdt zich het recht voor indien de Partner zich niet aan de betalingsafspraken houdt om de verdere uitvoering van alle tussen Partijen lopende Overeenkomsten te annuleren dan wel op te schorten tot betaling heeft plaatsgevonden.
- 4.6 Alle betalingen gedaan door de Partner aan PITT cooking worden allereerst in mindering gebracht op door de Partner aan PITT cooking verschuldigde rente en kosten, vervolgens telkens op de oudste nog openstaande factuur.
- 4.7 PITT cooking kan, indien zij dit noodzakelijk acht, zekerheid van de Partner verlangen. Deze zekerheid kan in de vorm van een voorschot op een deel van de koopprijs zijn.
- 4.8 Indien de Partner in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichting, dan komen alle kosten, waaronder buitengerechtelijke kosten die PITT cooking maakt als gevolg van niet nakoming door de Partner voor rekening van de Partner.

5. Levering

- 5.1 Levering van de Bestelling gebeurt op basis van de Incoterms 2010, ex works.
- 5.2 PITT cooking spant zich in om uiterlijk op de overeengekomen leveringstermijn de Bestelling te leveren. De door PITT cooking opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van deze termijn zal PITT cooking contact opnemen met de Partner en gezamenlijk een nieuwe leveringsdatum bespreken.
- 5.3 Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Partner geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Partnerovereenkomst en/of de Leveringsovereenkomst dan wel op vergoeding van enige door de Partner geleden schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van PITT cooking.

- 5.4 Alle door PITT cooking geleverde Producten blijven eigendom van PITT cooking tot op het moment dat de Partner volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens PITT cooking op grond van de met PITT cooking gesloten overeenkomsten tot het leveren van Producten. De eigendom van de Producten gaat over op het moment dat alle Producten welke deel uitmaken van één en dezelfde order volledig door de Partner zijn betaald en er op dat tijdstip ook geen betalingen meer openstaan van andere Bestellingen. In het laatste geval wordt de eigendomsoverdracht uitgesteld totdat ook voor die Producten of voor alle vorderingen volledige betaling is voldaan.
- 5.5 Indien de Partner met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens PITT cooking tekortschiet of PITT cooking goede grond heeft te vrezen dat de Partner in die verplichtingen zal tekortschieten, heeft PITT cooking het recht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen en is deze daartoe door de Partner onherroepelijk gemachtigd om de bedrijfsruimte van deze te betreden. Dit recht doet geen afbreuk aan de overige rechten van PITT cooking. De Partner is verplicht bij de terugnemering alle medewerking te verschaffen en PITT cooking op eerste verzoek alle informatie te verstrekken.
- 5.6 Kosten die ontstaan door de omstandigheid dat de levering niet kan plaatsvinden op de overeengekomen wijze, welke niet is te wijten aan PITT cooking, kunnen door PITT cooking bij de Partner in rekening worden gebracht.
- 5.7 De Partner verplicht zich ertoe de Bestelling af te nemen op het moment dat deze volgens de Leveringsovereenkomst aan hem ter beschikking wordt gesteld dan wel vanaf het moment dat PITT cooking deze bij hem aflevert of doet afleveren.
- 5.8 Indien de Partner afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is PITT cooking gerechtigd de zaken op te slaan dan wel terug te nemen voor rekening en risico van de Partner.
- 5.9 Kosten die door PITT cooking ten behoeve van de levering op uitdrukkelijk verzoek van de Partner worden gemaakt, komen voor rekening van de Partner.

6. Overmacht

- 6.1 PITT cooking is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Partner indien zij daartoe gehinderd wordt door een overmachtsituatie.
- 6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PITT cooking geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen uit de Partnerovereenkomst en/of Leveringsovereenkomst na te komen.
- 6.3 PITT cooking kan gedurende de periode dat de overmacht situatie voortduurt de verplichtingen uit de Partnerovereenkomst en/of de Leveringsovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer is dan zes maanden, zijn beide partijen gerechtigd de Leveringsovereenkomst te ontbinden, zonder dat hierdoor voor een van de partijen enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 6.4 In het geval PITT cooking tijdens de overmachtsituatie een gedeelte van de Leveringsovereenkomst reeds is nagekomen dan wel na zal kunnen komen is zij gerechtigd het reeds nagekomen dan wel nog na te komen gedeelte separaat te factureren. De Partner is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Leveringsovereenkomst.

7. Opzegging en beëindiging overeenkomsten

7.1 Zowel de Partnerovereenkomst als de Leveringsovereenkomst kan door PITT cooking schriftelijk, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst worden opgezegd in het geval dat:

- na het sluiten van de Partnerovereenkomst PITT cooking omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Partner niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- de Partner ook na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn tot nakoming in gebreke blijft met nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Partnerovereenkomst, de Leveringsovereenkomst of deze algemene voorwaarden.

In de genoemde gevallen zijn de vorderingen van PITT cooking op de Partner onmiddellijk opeisbaar, een en ander onverminderd het recht van PITT cooking volledige schadevergoeding te vorderen.

7.2 Opzegging zoals bedoeld in artikel 7.1 zal door middel van een aangetekend schrijven aan de Partner plaatsvinden.

7.3 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kunnen de Partnerovereenkomst en de Leveringsovereenkomst door partijen worden opgezegd met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst indien:

- de andere partij (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt, failliet is verklaard, aan haar schuldeisers een buitengerechtelijk akkoord aanbiedt dan wel anderszins, geheel of gedeeltelijk het vrije beheer over haar vermogen verliest.
- de andere partij door fusie of splitsing ophoudt te bestaan dan wel wordt ontbonden

Iedere partij zich terstond nadat één van de in het vorige lid genoemde feiten zich ten aanzien van haar heeft voorgedaan, de andere partij daarvan in kennis te stellen.

8. Eigendomsvoorbehoud en risico

8.1 Alle door PITT cooking verkochte en/of geleverde Producten blijven haar eigendom totdat de Partner aan al zijn verplichtingen uit hoofde van zowel de Partnerovereenkomst als alle Leveringsovereenkomsten heeft voldaan. Tot dat moment wordt de Partner geacht de Producten uitsluitend voor PITT cooking te houden.

8.2 De Partner mag de Producten niet in eigendom overdragen, leveren of verpanden of anderszins tot zekerheid overdragen.

8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Partner verplicht om PITT cooking hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

8.4 Indien de Partner zijn verplichtingen ook na schriftelijk aanmaning niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij niet zal nakomen, is PITT cooking gerechtigd de geleverde Producten bij de Partner of derden die de Producten voor Partner houden, weg te (doen) halen. Partner is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.

9. Garanties

9.1 De door PITT cooking te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijk eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. PITT cooking geeft daarnaast fabrieksgarantie aan de eindgebruiker van het Product, terug te vinden in de fabrieksgaratiebepalingen.

9.2 Indien PITT cooking een expliciete garantie aan de Partner heeft verstrekt, geldt hetgeen bepaald is in deze garantie in plaats van hetgeen bepaald is in het vorige lid.

9.3 De Partner verplicht zich ertoe zijn afnemer te voorzien van alle benodigde informatie.

9.4 Alle (mondelinge) informatie en adviezen door PITT cooking m.b.t. het gebruik van de Producten wordt vrijblijvend en kosteloos verstrekt. PITT cooking verstrekt geen enkele garantie op de door haar gegeven informatie.

10. Inspectie en beklag

10.1 De Partner dient de Producten bij levering te onderzoeken op juistheid conform de Leveringsovereenkomst en dient eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan PITT cooking te melden.

10.2 Overige klachten dienen direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn – schriftelijk aan PITT cooking te zijn gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Partner.

10.3 Klachten ten aanzien van Producten die na ontvangst door de Partner of derden van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of zich niet langer in de originele verpakking bevinden, worden niet in behandeling genomen.

10.4 Indien de Producten dusdanige gebreken bevatten dat zij niet meer kunnen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor zij zijn geproduceerd en de Partner heeft dit tijdig aan PITT cooking kenbaar gemaakt, dan heeft de Partner recht op vervanging van deze Producten, een en ander ter beoordeling van PITT cooking.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door PITT cooking gegeven garanties aanvaardt PITT cooking geen enkele aansprakelijkheid door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voor zover de wet of deze algemene voorwaarden anders bepalen.

11.2 PITT cooking is nimmer aansprakelijk in het geval er niet voldaan is aan de installatie- en verwerkingsvoorschriften. Daarnaast is PITT cooking nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste en ondeskundige montage en/of onjuist of ondeskundig gebruik van de Producten. Onder onjuiste en/of ondeskundige montage van een Product wordt in ieder geval begrepen montage in afwijking van de montagehandleiding. Onder onjuist gebruik wordt in ieder geval verstaan het gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de Producten zijn geproduceerd en/of in afwijking van de gebruikshandleiding.

11.3 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden is PITT cooking, als zij al aansprakelijk is, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade in de zin van artikel 11.5 en nimmer voor indirecte schade in de zin van artikel 11.6.

11.4 Onverminderd en in aanvulling op hetgeen hiervoor is bepaald, is de aansprakelijkheid van PITT cooking te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag dat haar verzekeraar in een voorkomend geval uitkeert, verminderd met het eigen risico. Indien en voor zover de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, maar de aansprakelijkheid van PITT cooking desalniettemin vaststaat, is de schade beperkt tot het factuurbedrag van het product dat aanleiding tot schade heeft gegeven.

11.5 Onder directe schade als bedoeld in dit artikel wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarde, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PITT cooking aan de Leveringsovereenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan PITT cooking toegerekend kunnen worden en de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Partner aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in

- deze algemene voorwaarden.
- 11.6 Onder indirecte schade als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval begrepen gevolgschade, waaronder gedeelde winst, andere bedrijfsschade van een afnemer van de Partner en schade als gevolg van de aansprakelijkheid (van de afnemer) van de Partner jegens derden.
- 11.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan niet uitsluitbare opzet of grove schuld van PITT cooking. Ten aanzien van deze opzet of grove schuld rust de bewijslast op de Partner.

12. Vrijwaring

De Partner vrijwaart PITT cooking voor alle door haar geleden schade als gevolg van iedere aanspraak van derden waarvoor PITT cooking haar aansprakelijkheid richting de Partner heeft uitgesloten.

13. Rechten van Intellectuele Eigendom

- 13.1 Alle door PITT cooking verstrekte gegevens, afbeeldingen, tekeningen zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is Partner niet toegestaan om zonder de uitdrukkelijke toestemming van PITT cooking deze bescheiden te kopiëren of aan derden ter inzage te geven anders dan in de uitvoering van de Partnerovereenkomst.
- 13.2 De Partner erkent het uitsluitend recht van PITT cooking op (een) (eventuele) merk(en), gebruiksmodellen, tekeningen, auteursrechten, know-how, octrooien, emblemen, handelsnamen, domeinnamen, kleurencombinaties, slagzinnen etc. met betrekking tot de Producten, daaronder begrepen het recht om, met inachtneming van de Partnerovereenkomst, distributierechten te verlenen aan derden.
- 13.3 PITT cooking verleent voor de duur van de Partnerovereenkomst aan de Partner de bevoegdheid tot gebruik van de handelsnaam en de/het merk(en) van PITT cooking voor de uitvoering van de Partnerovereenkomst.
- 13.4 De Partner verplicht zich om de intellectuele eigendomsrechten en de handelsnaam van PITT cooking uitsluitend en daadwerkelijk te gebruiken in verband met de verkoop van de Producten of de bevordering daarvan. De Partner is niet bevoegd de intellectuele eigendomsrechten of de handelsnaam van PITT cooking op welke wijze dan ook als onderdeel van haar handelsnaam te gebruiken.
- 13.5 De Partner mag de op de Producten aangebrachte symbolen, letters of ander soort kenmerken nooit verwijderen of veranderen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.6 De Partner is verplicht tot geheimhouding van de kennis die hij over de intellectuele rechten ten aanzien van de Producten heeft opgedaan.
- 13.7 Beëindiging van de Partnerovereenkomst zal de Partner of zijn rechtsopvolgers niet ontslaan van het in dit artikel bepaalde.

14. Informatie en handelen in geval van inbreuk

- 14.1 Partijen verplichten zich over en weer elkaar alle voor de verkoop van de Producten van belang zijnde inlichtingen en gegevens te verstrekken, daaronder begrepen informatie omtrent concurrerende producten, eigenschappen en kwaliteit van de Producten, marktontwikkelingen, behoeften van afnemers.
- 14.2 De Partner verplicht zich om PITT cooking onverwijld in kennis te stellen van iedere inbreuk door derden op aan PITT cooking toekomende (intellectuele eigendoms)rechten, alsmede van iedere door derden in verband met de Producten ingestelde schadeclaim en voorts van al datgene wat een nadelig effect op de verkoop van de Producten heeft of kan hebben.
- 14.3 De Partner zal in geval van inbreuk op de rechten van PITT cooking volledig ter beschikking staan aan PITT cooking. Meer specifiek zal de Partner er alle informatie benodigd voor het

- aantonen van de inbreuk aanleveren zowel in als buiten rechte en haar medewerking verlenen bij het ten uitvoer leggen van gerechtelijke uitspraken.
- 14.4 De Partner komt geen bevoegdheid toe om in of buiten rechte claims van derden met betrekking tot de Producten af te handelen zonder voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van PITT cooking. Indien de Partner in strijd met deze bepaling handelt, vervalt elke aanspraak op PITT cooking tot schadevergoeding verband houdend met de claim van de derde.

15. Geheimhouding

- 15.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Partnerovereenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2 Partijen zullen hun werknemers verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor in lid 1 omschreven. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de Partnerovereenkomst als na de beëindiging hiervan.
- 15.3 De Partner zal alle schriftelijke bescheiden die PITT cooking tijdens de duur van de Partnerovereenkomst aan hem ter beschikking heeft gesteld bij beëindiging van de Partnerovereenkomst binnen vijf dagen retourneren aan PITT cooking.

16. Toepasselijk recht

- 16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen PITT cooking en de Partner is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen in verband met de Partnerovereenkomst dan wel de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen aanhangig worden gemaakt bij de terzake bevoegde rechter te Utrecht.

17. Boetebeding

Bij overtreding van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden, zal de Partner jegens PITT cooking een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van EUR 10.000,- per overtreding en EUR 1000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van PITT cooking om schadevergoeding te vorderen en van andere rechtsmiddelen gebruik te maken.